

Số: /TB-ĐKDN

Hà Nội, ngày tháng 01 năm 2026

THÔNG BÁO

**Về việc trả kết quả bản giấy trong trường hợp sự cố kỹ thuật không thể ký số
đối với hồ sơ thủ tục hành chính lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp**

Kính gửi: Quý công dân, doanh nghiệp.

Thực hiện Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2025 của Chủ tịch UBND TP Hà Nội về việc sử dụng hồ sơ điện tử trên địa bàn thành phố, Văn bản số 3824/UBND-KT ngày 30/6/2025 của UBND Thành phố về việc triển khai ký số kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp (ĐKDN), từ tháng 7/2025 đến nay, Phòng Đăng ký kinh doanh và Tài chính doanh nghiệp thuộc Sở Tài chính Hà Nội (Phòng ĐKKD và TCDN) đã thực hiện ký số đối với toàn bộ kết quả hồ sơ TTHC về ĐKDN, tiếp tục tạo sự thuận lợi, nhanh chóng hơn nữa trong giải quyết hồ sơ TTHC cho công dân, doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố.

Tuy nhiên, trong trường hợp gặp các sự cố về kỹ thuật (internet, hệ thống,...), Phòng ĐKKD và TCDN không thể hoàn tất ký điện tử kết quả hồ sơ nên sẽ in kết quả bản giấy để trả cho doanh nghiệp. Thực hiện Văn bản số 154/TTPVHCC-BPMC ngày 19/01/2026 của Trung tâm Phục vụ Hành chính công Thành phố (TTPVHCC) về việc thống nhất phương thức trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn Thành phố, Phòng ĐKKD và TCDN hướng dẫn việc nhận bản giấy kết quả giải quyết hồ sơ TTHC lĩnh vực ĐKDN trong trường hợp không thể ký số như sau:

1. Xác định kết quả hồ sơ được ký số hay phải ký bản giấy:

Sau 02 ngày kể từ ngày hồ sơ được chấp thuận (hợp lệ) trên Hệ thống thông tin Quốc gia về đăng ký doanh nghiệp, nếu vẫn chưa có bản kết quả ký số được cập nhật vào tài khoản của người nộp hồ sơ trên Cổng Thông tin ĐKDN Quốc gia thì doanh nghiệp liên hệ tới Phòng ĐKKD và TCDN để được kiểm tra và in, cấp lại bản giấy kết quả nếu cần.

Ví dụ: ngày 20/01 hồ sơ được chấp thuận hợp lệ nhưng đến ngày 22/01 vẫn chưa nhận được bản kết quả ký điện tử trong tài khoản của người nộp hồ sơ.

(Danh sách điện thoại liên hệ của công chức xử lý hồ sơ ĐKDN cùng địa bàn các xã, phường phụ trách gửi kèm theo Thông báo này).

2. Việc nhận kết quả và cách thức đăng ký nhận kết quả bản giấy:

Công dân, doanh nghiệp có thể lựa chọn một trong hai cách thức nhận kết quả bản giấy: (1) qua dịch vụ bưu chính; hoặc (2) trực tiếp tại TTPVHCC. Cụ thể:

(1) Qua dịch vụ bưu chính:

- Việc chuyển phát được Bưu điện Hà Nội thực hiện (miễn phí) tới địa chỉ đăng ký nhận của tổ chức, công dân (thời gian thực hiện chuyển phát từ 01-2 ngày).

- Doanh nghiệp đăng ký thông tin nhận kết quả bản giấy tại **website của Sở Tài chính Hà Nội**, đường dẫn: <https://dichvuhotrodoanhnhiep.hanoi.gov.vn>.

- Để tra cứu tình trạng chuyển phát của kết quả: công dân truy cập website của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam để tra cứu, địa chỉ: <http://vnpost.vn>.

Trường hợp gặp vướng mắc trong quá trình giao nhận kết quả của đơn vị bưu chính, liên hệ **số điện thoại hotline của Bưu điện Hà Nội: 024.3938.8888**.

- Các kết quả không được phát thành công do không liên hệ được với người nhận sẽ được hoàn lại về Điểm hỗ trợ dịch vụ công của TTPVHCC tại trụ sở Khu liên cơ quan Vân Hồ tại địa chỉ: số 52 phố Lê Đại Hành, phường Hai Bà Trưng, Hà Nội (Số điện thoại liên hệ: 0915085155). Công dân có thể đến nhận trực tiếp kết quả hoàn này hoặc tiếp tục đăng ký chuyển phát qua dịch vụ bưu chính.

(2) Nhận trực tiếp tại TTPVHCC:

Công dân nhận trực tiếp kết quả bản giấy tại: Điểm hỗ trợ dịch vụ công của TTPVHCC tại trụ sở Khu liên cơ quan Vân Hồ, địa chỉ: số 52 phố Lê Đại Hành, phường Hai Bà Trưng, Hà Nội (Điện thoại liên hệ: 0915085155).

Trường hợp cần tư vấn, hướng dẫn về thủ tục và việc lập hồ sơ, nộp hồ sơ đăng ký doanh nghiệp, công dân, doanh nghiệp liên hệ Phòng Tư vấn doanh nghiệp của Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp thuộc Sở Tài chính Hà Nội. Điện thoại:

- **Doanh nghiệp trong nước: 024.2262.9898 và 024.2322.3666.**

- **Doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài (FDI): 024.2347.9595.**

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c PGĐ Sở Vũ Duy Tuấn (để b/c);
- CN4-TTPVHCC, Bưu điện HN (để p/hợp);
- Đơn vị: P.CNTT&CĐS, VP, TT XTĐT& HTDN (để đăng tải trên Cổng TTĐT Sở và p/hợp t/hiện);
- Lưu: ĐKDN.

TRƯỞNG PHÒNG

Hà Quý Sáng